

# Klachtenregeling Peter Hof Mantelzorgmakelaar

In de algemene voorwaarden van Peter Hof Mantelzorgmakelaar staat in artikel 13 vermeld dat:

1. het nederlands recht van toepassing is
2. Klachten schriftelijk eerst kenbaar gemaakt dienen te worden.
3. Partijen eerst tot een schikking proberen te komen
4. Indien dat niet lukt kan het geschil voorgelegd worden aan de klachtencommissie van de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars en eventueel aan de rechter [Klachtenregeling geregistreerde professionals en leden beroepsverenigingen](#)

Vooraleerst nodig ik u echter uit om als eerste uw klacht of ongenoegen kenbaar te maken bij mij persoonlijk via een telefoongesprek, schriftelijk via een mail of in een persoonlijk gesprek. Ik ben ervan overtuigd dat we er dan gezamenlijk uitkomen en een oplossing uit kunnen werken.

Peter Hof Mantelzorgmakelaar

per telefoon: 06-21974246

per mail: [info@peterhof.nl](mailto:info@peterhof.nl)

per post: Binnenhof 8, 7833 CS Nieuw-Amsterdam